



Zakład Aktywności Zawodowej
Zakład Usług Pralniczych
w Wodzisławiu Śląskim

**Sprawozdanie z działalności Zakładu Aktywności Zawodowej
Zakładu Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim za 2020 r.**



WODZISŁAW ŚLĄSKI, MAJ 2021 r.

Spis treści

Wstęp	3
I. Podstawy prawne funkcjonowania Zakładu	4
II. Historia Zakładu.....	5
III. Przedmiot działalności	7
IV. Zatrudnienie.....	9
V. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	12
VI. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych	16
VII. Działalność rehabilitacyjno-zdrowotna	18
VIII. Działalność marketingowa.....	21
IX. Przychody ZAZ.....	22
X. Zakładowy Fundusz Aktywności.....	26
Podsumowanie	27

Wstęp

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim od czasu powstania w 2008 r. zatrudnia osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych odniósł niewątpliwy sukces. W ciągu ponad 12 lat zdobył poważny udział w rynku, generuje regularne przychody i wzrastające zyski, posiada zespół wyszkolony, doświadczony i zgrany. Do niewątpliwych atutów należy dodać aspekt społeczny – zatrudnienie 33 osób niepełnosprawnych, które w przeszłości pozostawały bez pracy i były zagrożone społeczną marginalizacją. Warto zwrócić uwagę na dobrą strategię marketingową i jakość usług pralniczych, dzięki którym pozyskujemy ważnych i stabilnych kontrahentów.

Celem Zakładu jest tworzenie warunków do kształtowania i rozwoju człowieka jako jednostki stanowiącej duchową, psychologiczną i intelektualną całość, funkcjonującą w określonych warunkach społecznych, poprzez: rehabilitację zdrowotną i społeczną, edukację, pracę, inicjowanie aktywności zawodowej, w tym przedsiębiorczości, wsparcie, pomoc wzajemną. Integracja środowisk lokalnych wokół skutecznego rozwiązywania problemów społecznych. Inicjowanie i wdrażanie programów służących rozwojowi przedsiębiorczości.

Mimo podejmowania od wielu już lat różnych działań na rzecz wyrównywania szans zatrudnienia, satysfakcjonujące rozwiązanie tego problemu wciąż wydaje się być dość odległe. Powinno być to działanie priorytetowe ze względu na szczególną wartość jaką stanowi praca zawodowa w życiu osób niepełnosprawnych. Celowo i stopniowo dobrana oraz systematycznie prowadzona praca może stanowić jedną z metod leczenia. To swoisty czynnik terapeutyczny, mobilizujący ogólnoustrojowe cechy osoby niepełnosprawnej, przyspieszający tym samym procesy regeneracyjne organizmu.

Dla osoby niepełnosprawnej praca zawodowa jest nie tylko sposobem zdobywania środków finansowych dzięki którym może uniezależnić się od pomocy rodziny i państwa oraz uzyskać poczucie samodzielności, ale stanowi wyjątkowo ważny

wymiar życia, wpływający na sposób, w jaki człowiek postrzega samego siebie. Dzięki działaniu w ramach pracy w konkretnym środowisku ludzkim jednostka ma możliwość weryfikacji swoich umiejętności zawodowych oraz zdolności interpersonalnych.

To sprawia, że aktywność zawodową można postrzegać jako istotny element rozwoju osobistego jednostki, jako środek kształtowania poczucia tożsamości, źródło oceny własnych umiejętności oraz ważny element obrazu własnego siebie.

Przy odpowiednim wsparciu państwa, społeczeństwa, zwłaszcza środowisk lokalnych i rodziny niepełnosprawność nie musi powodować zmniejszenia szans na rynku pracy. Może stać się szansą na w pełni satysfakcjonujące i wartościowe życie zawodowe.

I. Podstawy prawne funkcjonowania Zakładu

Zakład Aktywności Zawodowej funkcjonuje w oparciu o następujące akty prawne:

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 573);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie Zakładów Aktywności Zawodowej (Dz. U. z 2012 r. poz. 850 ze zm.);
- Uchwała Nr XXVI/328/2008 Rady Powiatu Wodzisławskiego z dnia 30 października 2008 roku, w sprawie: utworzenia Zakładu Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim;
- Uchwała Nr LII/560/2010 Rady Powiatu Wodzisławskiego z dnia 21 października 2010 roku, w sprawie: przekształcenia powiatowej jednostki budżetowej Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim w powiatowy zakład budżetowy - Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim ul. Wałowa 30;
- Decyzja Komisji Europejskiej z dnia 27 czerwca 2007 r. Nr K (2007) 3050.

II. Historia Zakładu

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych został utworzony na mocy Uchwały Rady Powiatu Wodzisławskiego Nr XXVI/328/2008 z dnia 30.10.2008 roku, w celu zapewnienia niepełnosprawnym mieszkańcom powiatu wodzisławskiego prawidłowej rehabilitacji społecznej oraz zawodowej. Status Zakładu Aktywności Zawodowej, Zakład Usług Pralniczych otrzymał od Wojewody Śląskiego 18.12.2008 roku. Łączny koszt utworzenia Zakładu to 2 200 000,00 zł z czego, 1 650 000,00 zł Powiat pozyskał ze środków Urzędu Marszałkowskiego a 550 000,00 zł to środki własne Powiatu. Prace adaptacyjne objęły przystosowanie pomieszczeń do potrzeb profesjonalnej pralni wraz z likwidacją barier architektonicznych i technicznych w celu przystosowania budynku do pracy dla osób niepełnosprawnych. Zakład został również wyposażony w profesjonalne urządzenia pralnicze, magiel, suszarki oraz stół prasowalniczy z wytwornicą pary. Dla zapewnienia odpowiedniej rehabilitacji zdrowotnej niepełnosprawnym pracownikom Zakładu zakupiono odpowiedni sprzęt rehabilitacyjny.

Zakład mieści się w budynku starego szpitala przy ulicy Wałowej 30. Został utworzony jako jednostka budżetowa, jednak w wyniku zmiany przepisów prawa Rada Powiatu Wodzisławskiego uchwałą Nr LII/560/2010 z dnia 21 października 2010 roku przekształciła Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych z dniem 31.12.2010 roku w powiatowy zakład budżetowy.

W pierwszych latach działalności Zakład zatrudniał 15 osób niepełnosprawnych, w 2011 roku zatrudnienie wzrosło o 5 kolejnych osób niepełnosprawnych. W maju 2013 roku zostało utworzonych 10 nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, a w listopadzie zatrudnienie znalazły kolejne 3 osoby. Tym samym od utworzenia Zakładu zatrudnienie osób niepełnosprawnych wzrosło o ponad 100%. Na dzień 31.12.2020 roku ZAZ zatrudniał 33 osoby niepełnosprawne.

W 2012 roku władze powiatu podjęły plan o rozbudowie Zakładu. W lipcu 2013 roku na wniosek Powiatu Wodzisławskiego, władze województwa śląskiego podjęły decyzję o przyjęciu do realizacji wniosku o rozbudowę Zakładu.

Dzięki czemu Zarząd Województwa Śląskiego przekazał połowę potrzebnych środków na inwestycję, tj. 370 000,00 zł, drugą połowę wyasygnował Powiat Wodzisławski, Dyrektor ZAZ na wyposażenie rozbudowanej części pralni pozyskał z Powiatowego Urzędu Pracy 150 000,00 zł, a 49 000,00 zł, wygospodarował ze środków własnych. Dzięki środkom pozyskanym przez władze powiatu wodzisławskiego w połowie 2013 roku rozpoczęto rozbudowę Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych, która zakończyła się w listopadzie 2013 roku. W marcu 2014 roku odbyło się uroczyste otwarcie nowoczesnej pralni Lagoon. W 2015 roku Zakład rozpoczął starania o wygospodarowanie dodatkowego pomieszczenia w celu składowania brudnego i czystego prania. Dzięki pozyskanym środkom z Powiatu Wodzisławskiego oraz wygospodarowaniu środków własnych z Zakładowego Fundusz Aktywności, jako poprawa warunków pracy osób niepełnosprawnych, w kwietniu 2016 roku została zakończona inwestycja zakupu kontenera, który służy do magazynowania prania brudnego i czystego. W 2017 roku Zakład w celu polepszenia warunków pracy osób niepełnosprawnych zakupił klimatyzatory na części technicznej pralni. W listopadzie 2017 r. Zakład zakupił nowy samochód marki Opel Vivaro 9-cio osobowy do przewozu osób niepełnosprawnych. Na zakup otrzymano dotację celową z Powiatu Wodzisławskiego 20 000,00 zł, z Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 79 000,00 zł, a 45 480,00 zł Zakład Aktywności Zawodowej pokrył ze środków własnych. Ponadto w 2019 r. Zakład pozyskał z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w ramach środków PFRON 559 125,46 zł na zakup samochodu dostawczego oraz nowych urządzeń pralniczych tj.: magła, dwóch pralnic wirówek oraz stołu do prasowania. Powiat Wodzisławski wsparł powyższą inwestycję dotacją celową w kwocie 18 225,00 zł a ponad 42.000,00 zł zostało pokryta ze środków własnych Zakładu.

Z powodu wyeksploatowania suszarek, w grudniu 2020 r. zostały zakupione nowe – dwie suszarki o wartości 98 400,00 zł, których całkowity koszt pokrył Zakład. Nowoczesne urządzenia posiadają odzysk ciepłego powietrza, który pozwala zmniejszyć zużycie energii.

III. Przedmiot działalności

Siedziba Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych znajduje się przy ul. Wałowej 30 w Wodzisławiu Śląskim. W tym miejscu, w odremontowanych zabudowaniach budynku dawnego szpitala, znajdują się m.in. pralnia wodna, pralnia Lagoon, biura administracji. Tu Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim realizuje specjalistyczne usługi: pranie wodne, suszenie, krochmalenie, maglowanie, prasowanie, pakowanie w folię, transport, a także oferuje swoim klientom wodne czyszczenie garderoby nowoczesną technologią wet-cleaning. Pralnia pierze bieliznę hotelową, gastronomiczną i odzież personelu, tj.: obrusy, serwetki, ręczniki, dywaniki, prześcieradła, poszewki, kołdry, poduszki, ubrania. Pralnia korzysta z nowoczesnego sprzętu i maszyn co zapewnia wysoką jakość świadczonych usług.

Oferta pralni jest skierowana do klientów instytucjonalnych, takich jak: pensjonaty, hotele, kluby sportowe, oddziały szpitalne, prywatne gabinety lekarskie, niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, restauracje, firmy cateringowe, zakłady opiekuńczo-lecznicze, domy pomocy społecznej oraz klientów indywidualnych. Swoim zasięgiem obejmuje województwo śląskie: Wodzisław Śląski, Rybnik, Jastrzębie Zdrój, Racibórz, Chałupki, Orzesze, Zebrzydowice, Kończyce, Katowice. Głównym wykorzystywanym narzędziem marketingowym jest tzw. marketing relacyjny. Pralnia stara się pozyskiwać nowych kontrahentów, a następnie podtrzymywać z nimi relacje metodami komunikacji bezpośredniej i takie działania przynoszą rezultat.



Zdjęcie 1. Pracownicy pralni wodnej wykonują pracę.

Nowoczesna pralnia typu wet-cleaning została przygotowana z myślą o określonych odbiorcach, a także umożliwiła utworzenie kolejnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. System wet – cleaning to pranie wodne w nowoczesnych pralnicach – wirówkach, które posiadają unikalny i bardzo precyzyjny programator, dzięki czemu można sterować parametrami prania. System Wet – cleaning jest o wiele bardziej energooszczędny niż czyszczenie chemiczne. Wynika to z tego, że w trakcie czyszczenia na mokro maszyny zużywają mniej energii elektrycznej. System wodnego czyszczenia garderoby to nowoczesne rozwiązanie w dziedzinie czyszczenia odzieży. Profesjonalny sprzęt i używane metody są nieosiągalne w pralkach wykorzystywanych w domu. Funkcja wet-cleaning idealnie nadaje się do: odzieży lub elementów z wełny, wiskozy, odzieży sportowej i ubrań przeciwdeszczowych z systemami membranowymi, pościeli (kołdry poduszki i pościeli wełnianej), pościeli puchowej, zasłon, strojów wieczorowych, strojów ślubnych, garniturów oraz garsonek.



Zdjęcie 2. Pracownik pralni Lagoon wykonuje pracę.

Niestety sytuacja epidemiologiczna na świecie sprawiła, że w 2020 roku skróciliśmy godziny otwarcia pralni. Do końca marca pralnia otwarta była w godzinach 6:00 – 19:00, natomiast od kwietnia pracowaliśmy w godzinach 7:00 - 15:00. Pracownicy musieli zostać wysłani na postojowe, po pierwsze z powodu mniejszego zapotrzebowania osób w zakładzie, po drugie – dla utrzymania ciągłości pracy w razie zarażenia COVID-19. Pozamykanie restauracji, hoteli itp. spowodowało zmniejszenie ilości pranego asortymentu, czego następstwem były niższe wpływy niż w roku poprzednim. Dodatkowym wydatkiem było utrzymanie reżimu sanitarnego spełniającego wymogi epidemiologiczne.

IV. Zatrudnienie

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim na koniec 2020 roku zatrudniał trzydziestu trzech pracowników niepełnosprawnych – dwudziestu ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz trzynastu ze stopniem umiarkowanym. Kadra obsługowo – rehabilitacyjna Zakładu na koniec 2020 roku liczyła ogółem dwanaście osób zatrudnionych

w wymiarze pełnego etatu (dyrektor, zastępca głównej księgowej, inspektor ds. kadrowych i organizacyjnych, instruktor terapii zajęciowej, pracownik administracji x 4, kierowca x 2, maglarz-pracz x 2).

W celu zapewnienia opieki medycznej niepełnosprawnym pracownikom, Zakład zatrudnia pięć dyplomowanych pielęgniarek w celu zapewnienia doraźnej opieki, a także posiada podpisaną umowę z Novum-Med Centrum Medyczne, dzięki której pracownicy niepełnosprawni ZAZ według zgłaszanych potrzeb mogą korzystać z usług odpowiedniego lekarza specjalisty. W kwietniu 2020 roku Zakład zatrudnił psychologa. Spotkania z pracownikami odbywają się raz w tygodniu. Osoby przebywające na postojowym miały również możliwość konsultacji telefonicznej.

Szczegółowe zatrudnienie osób niepełnosprawnych na dzień 31.12.2020 r. w ZAZ ZUP przedstawia poniższa tabela.

Symbo l	Rodzaj niepełnosprawności	Stopień niepełnosprawności		SUMA
		Znaczny	Umiarkowany	
01-U	Upośledzenie umysłowe	3 os.	2 os.	5 os.
02-P	Choroba psychiczna	8 os.	11 os.	19 os.
03-L	Zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu	1 os.	0 os.	1 os.
04-O	Choroby narządu wzroku	0 os.	0 os.	0 os.
05-R	Choroby narządu ruchu	2 os.	0 os.	2 os.
06-E	Epilepsja	0 os.	0 os.	0 os.
07-S	Choroby układu oddechowego i krążenia	0 os.	0 os.	0 os.
208-T	Choroby układu pokarmowego	0 os.	0 os.	0 os.
09-M	Choroby układu moczowo-płciowego	2 os.	0 os.	2 os.
10-N	Choroby neurologiczne	2 os.	0 os.	2 os.
11-I	Inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego,	2 os.	0 os.	2 os.

	Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności bez podanego rodzaju niepełnosprawności	0 os.	0 os.	0 os.
SUMA		20 os.	13 os.	33 os.

Tabela 1. Zatrudnienie osób niepełnosprawnych według rodzaju niepełnosprawności.

Praca jest naturalną potrzebą człowieka. Jest ona nie tylko źródłem dochodów umożliwiających zaspokojenie potrzeb wymagających środków finansowych, ale zaspokaja także wiele innych potrzeby. Wykonywanie pracy zawodowej przez osobę niepełnosprawną pozwala jej również czuć się użyteczną społecznie oraz określa jej pozycję w hierarchii społecznej. Włączanie osób niepełnosprawnych w życie zawodowe stanowi bardzo ważny element rehabilitacji. W przypadku osób niepełnosprawnych praca pełni trzy funkcje: dochodową, rehabilitacyjną i socjalizującą. Praca jest ważnym elementem obrazu własnej osoby i pełni kluczową rolę w konstruowaniu poczucia sensu życia. Zatrudnienie zapobiega wykluczeniu społecznemu.

Praca zalicza się do czynników, które stwarzają możliwość powrotu do pełnej lub częściowej sprawności. Aktywność zawodowa stwarza warunki do poprawy ogólnej sprawności ruchowej, wzmacnia obraz swojej osoby. Rehabilitacja może być bardziej efektywna, gdy osoba jest czynna zawodowo. Osoby niepełnosprawne chcą prowadzić aktywne życie, w tym także pracować zawodowo. Dla większości z nich praca zawodowa stanowi sens życia, daje poczucie wartości i użyteczności społecznej. Poprzez pracę chcą się rozwijać i realizować swoje plany życiowe i aspiracje. Liczne przykłady wskazują na to, że pracownicy niepełnosprawni chcą uczciwie pracować i osiągać zadowalające pracodawcę rezultaty pracy, w ramach swoich możliwości psychofizycznych i kwalifikacji. Osoby niepełnosprawne funkcjonujące w życiu zawodowym i wykonujące zadania dostosowane do ich realnych możliwości, kompetencji i umiejętności są bardzo wartościowymi i dobrymi pracownikami.

Pracownicy ZAZ-u zatrudnieni są na stanowiskach: pracz, prasowacz, maglarz, sprzątac, pomoc administracyjna. Zatrudnienie w Zakładzie jest dla wielu z nich jedyną szansą na podjęcie pracy, rehabilitację zawodową, a przede wszystkim próbę usamodzielnienia się. ZAZ to często jedyna szansa dla tych osób na normalne

życie. Praca w Zakładzie daje im po okresie rehabilitacji i przygotowań możliwość lepszego funkcjonowania na otwartym rynku pracy oraz szansę na samodzielne życie w społeczeństwie. Posiadają wiele zalet i umiejętności, są odpowiedzialne, szanują pracę, przykładają się do swoich obowiązków i wykonują je niezwykle sumiennie i z ogromnym zaangażowaniem, poświęceniem i oddaniem.

Zakład jest całkowicie zaangażowany w problemy osób niepełnosprawnych. Tworząc coraz lepsze warunki pracy, stawiając na rozwój pralni, staje się otwarty także na ich potrzeby. Zakład pokazuje, że człowiek niepełnosprawny może być dobrym pracownikiem, zaangażowanym w budowanie sukcesu firmy.

W 2020 roku jedna z osób niepełnosprawnych odeszła z Zakładu na otwarty rynek na stanowisko sprzedawcy.

V. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Niewątpliwie celem każdego dorosłego człowieka jest praca, która daje poczucie bezpieczeństwa i stabilizacji. Znalezienie przez osoby niepełnosprawne odpowiedniej dla siebie pracy napotyka zwykle wiele trudności. Dotyczy to szczególnie osób z głębszym stopniem niepełnosprawności (umiarkowanym i znacznym) czy poważniejszymi zaburzeniami funkcjonowania społecznego. Najtrudniej jest jednak znaleźć zatrudnienie osobom niepełnosprawnym w największym stopniu oraz z tzw. schorzeniami specjalnymi: chorym psychicznie, osobom z upośledzeniem umysłowym, epileptykom, niewidomym. Pracodawcy otwartego rynku pracy obawiając się wielu problemów związanych z przystosowaniem się tych osób do wykonywania zadań zawodowych oraz do fizycznego i społecznego środowiska pracy często nie decydują się na ich zatrudnienie. Rozważając aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych, mamy na uwadze to, że jest to grupa niezwykle zróżnicowana i to zarówno pod względem wykształcenia jak też rodzajów dysfunkcji i wynikających z nich ograniczeń. Specyfika dysfunkcji pracownika wymaga od pracodawcy stworzenia właściwego środowiska i stanowiska pracy oraz przydzielenia mu adekwatnych do jego kwalifikacji i możliwości obowiązków pracowniczych zgodnych z profilem działalności zakładu.

Integracja społeczna osób niepełnosprawnych przez pracę stanowi bardzo wymagające i trudne do realizacji wyzwanie a „obszar problemów społecznych

dotyczących osób niepełnosprawnych wymaga poszukiwania i wdrażania odważnych i nowoczesnych rozwiązań systemowych, opartych na stabilnych podstawach prawnych. Wypracowanie takich rozwiązań przyczyniałoby się do oczywistego skracania dystansu między wciąż istniejącymi światami człowieka niepełnosprawnego i przysłowiowego sprawnego”.

Ważnym aspektem aktywizacji zawodowej jest przede wszystkim gotowość do zmierzenia się z nowymi wyzwaniami. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych ma na celu sprecyzowanie ich ścieżki kariery oraz obszarów aktywności, które są zgodne kompetencjami i możliwościami poszczególnych osób.

Celem Zakładu jest przygotowanie pracowników do pracy na otwartym rynku i przejście ich do zwykłych zakładów pracy. Warto jednak podkreślić, że otwarty rynek pracy umożliwia uzyskiwanie wyższych zarobków niż rynek chroniony, pozwala na pracę w bardziej zróżnicowanej grupie zawodów i daje większe szanse awansu. Osobom niepełnosprawnym jednak bardzo trudno jest znaleźć zatrudnienie na otwartym rynku pracy. Dlatego Zakład Aktywności Zawodowej stara się właściwie przygotować i wspierać pracowników z niepełnosprawnością w procesie aktywizacji zawodowej. Nie ulega wątpliwości, że pracodawca jest zainteresowany przyjmowaniem takich pracowników, którzy gwarantują wysoką wydajność i którzy nie będą zakłócali istniejących zasad organizacji pracy. Niestety osoba z niepełnosprawnością często spostrzegana jest przez pracodawców stereotypowo - jako pracownik „mało wartościowy”. Jednym z istotniejszych warunków procesu wyrównywania szans na rynku pracy a tym samym integracji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnością jest zmiana stosunku pracodawców do tej grupy osób. Negatywne postawy wobec osób z niepełnosprawnością wynikają bowiem często z braku doświadczeń i osobistych kontaktów osób sprawnych, braku treningu w zakresie wzajemnej komunikacji, niewykształconych umiejętności zachowania się wobec tej grupy osób czy też z dezinformacji.

Zakład Aktywności Zawodowej poprzez rehabilitację zawodową stara się uświadomić osobie niepełnosprawnej, że jest pełnowartościowym człowiekiem, pracownikiem, który pomimo swojej niepełnosprawności może wiele osiągnąć. Zakład na co dzień uczy pracowników bezpiecznego i odpowiedniego użytkowania urządzeń, dokładnego i jednocześnie szybkiego wykonywania różnych czynności i zadań, podzielności uwagi, samodzielnego planowania oraz przestrzegania dyscypliny pracy. Zakład stara się uzmysłowić pracownikom przydatność ich pracy,

podnosić samoocenę oraz poczucie własnej wartości.

Dzięki takiemu przygotowaniu praca osobom niepełnosprawnym daje poczucie pewności siebie, czują się potrzebni, odczuwają satysfakcję, są zmotywowani, niezależni. Pozytywne postawy otoczenia społecznego w środowisku pracy zawierające obiektywną i życzliwą ocenę osoby niepełnosprawnej, stanowią warunek konieczny dla rozwoju poczucia bezpieczeństwa, a tym samym dla prawidłowego przystosowania społecznego. Ponadto szacunek i akceptacja wyrażane przez otoczenie społeczne oraz wynikające z nich poczucie bezpieczeństwa i własnej wartości, rozwijają mechanizmy radzenia sobie ze stresem, pobudzają mechanizmy kompensacyjne pozwalające na przezwyciężenie własnych ograniczeń w wykonywaniu obowiązków pracowniczych. Dzięki temu osoba z niepełnosprawnością ma szansę w pełni wykorzystać swój potencjał zawodowy. Praca zawodowa nie tylko daje wynagrodzenie materialne, które zaspokaja potrzeby bytowe, ale ma wpływ na kształtowanie psychiki, rozwój osobowości i bieg życia osób niepełnosprawnych. Praca w ZAZ-ie w istotny sposób wpływa na cały proces rehabilitacji osób niepełnosprawnych.

ZAZ ZUP w swoich przedsięwzięciach przygotowuje osoby niepełnosprawne do samodzielnego podejmowania decyzji i do pracy na otwartym rynku. Należy więc dążyć do doskonalenia kwalifikacji i rozwijać odpowiednie kompetencje społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnością. Dzięki nabytym w ZAZ-ie umiejętnościom i wiedzy pracownicy mają możliwość sprostać stawianym im wyzwaniom. Podczas pracy osoby niepełnosprawne kształtują pewne nawyki, zwiększają w ten sposób odporność na sytuacje trudne, łagodzą lęk przed nowymi zadaniami na nowych stanowiskach, uczą się nowych reakcji i radzenia sobie ze słabościami. Coraz częściej mówi się o tym, że aktywność zawodowa może w pewnym zakresie rekompensować osobie niepełnosprawnej ograniczenia wynikające z niepełnosprawności, a tym samym poprawić jakość jej życia.

Zakład zapewnia swoim pracownikom kursy, szkolenia związane z przygotowaniem do wykonywanej pracy oraz podnosi regularnie kwalifikacje pracownika. Pracownicy biorą udział w szkoleniach wewnętrznych, sprawy organizacyjne związane z pracą w pralni, przypomnienie zasad BHP, instruktaż stanowiskowy. Nauka, doskonalenie, przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Celem jest wzrost umiejętności przestrzegania zasad bezpieczeństwa i

higieny pracy przy korzystaniu z urządzeń technicznych i narzędzi w trakcie pracy. Nabycie umiejętności technicznych, niezbędnych do wykonywania prostych prac związanych z usługami pralniczymi. Kształtowanie umiejętności współpracy i komunikowania się w grupie na zasadach otwartości, partnerstwa i wzajemności. Kształtowanie świadomej aktywności i odpowiedzialności. Kształtowanie i zrozumienie istoty samodzielności i odpowiedzialności za wykonane zadania i powierzony materiał. Dbanie o właściwy poziom usług pralniczych.



Zdjęcie 3. Szkolenie z zakresu BHP w ZAZ ZUP.

Każdy z przyjmowanych pracowników w pierwszych dniach pracy zostaje przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych (RODO).

Cel: zdobycie praktycznych umiejętności i wiedzy dotyczącej prawidłowego przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą.



Zdjęcie 4. Szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych w ZAZ ZUP.

W lutym 2020 roku w Olkuszu pracownicy odbyli szkolenie w firmie SOVRANA, które miało na celu zwiększenie kwalifikacji z zakresu usług pralniczych.

VI. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Celem rehabilitacji społecznej jest umożliwianie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym. Cel ten jest realizowany głównie poprzez uczenie zaradności osoby niepełnosprawnej, pobudzanie jej aktywności społecznej, wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych. W rehabilitacji społecznej chodzi więc o pełne włączenie osoby niepełnosprawnej we wszystkie przejawy życia społecznego, aby była i czuła się wartościowym użytecznym człowiekiem społeczeństwa, który z jednej strony korzysta ze wszystkich dóbr osiągnięć kultury i cywilizacji, a z drugiej strony aktywnie włącza się w ich pomnażanie.

Zakład Aktywności Zawodowej czynnie prowadzi program rehabilitacji społecznej. Pracownicy Zakładu, w ramach rehabilitacji społecznej aktywnie uczestniczyli w następujących wydarzeniach:

W lipcu 2020 roku - korzystając z tej możliwości Zakład zorganizował imprezę integracyjną, za zaległą majówkę. Spotkaliśmy się na terenie restauracji „Rybacówka”, gdzie przy sprzyjającej pogodzie, spędziliśmy miło czas, tańcząc, śpiewając i zając się pysznym jedzeniem.



Zdjęcie 5. Spotkanie integracyjne w Zawadzie.

Żeby wspomóc lokalnych przedsiębiorców, którzy z powodu zaostrzenia obostrzeń, przed okresem Wszystkich Świętych zostali zamknięci i tym samym nie mogli sprzedać przygotowanych na to święto kwiatów, Zakład odebrał z kwaciarni 400 chryzantem, a następnie pracownicy przyozdobili je według własnego pomysłu. Tak wykonane kompozycje zostały rozdane mieszkańcom.



Zdjęcie 6. Strojenie chryzantem w ramach wsparcia lokalnych przedsiębiorców.

Przed okresem bożonarodzeniowym osoby niepełnosprawne w ramach zajęć plastyczno – artystycznych stworzyły piękne kompozycje skrzatów w słoiku. Każdy z pracowników zabrał swoją „pracę” do domu jako ozdobę świąteczną.



Zdjęcie 7. Skrzat w słoiku – dekoracja na Święta Bożego Narodzenia.

Niestety w 2020 roku z powodu pandemii i panujących obostrzeń nie mogliśmy tak aktywnie, jak co roku uczestniczyć w rehabilitacji społecznej. Coroczne spotkanie wigilijne także z powyższych powodów nie doszło do skutku. Mamy nadzieję, że w kolejnym roku będziemy mogli powrócić do aktywnie, wspólnie spędzanego czasu.

VII. Działalność rehabilitacyjno-zdrowotna

Zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ZAZ zapewnia doraźną i specjalistyczną pomoc, opiekę medyczną, poradnictwo i usługi rehabilitacyjne. W związku z powyższym w czasie pracy zakładu obecna jest pielęgniarka, zapewniająca doraźną opiekę medyczną. Ponadto pielęgniarka pomaga w nabyciu i wdrażaniu umiejętności do zdrowego, higienicznego i bezpieczniejszego życia oraz czynnego spędzania czasu wolnego. Aktywność fizyczna należy do podstawowych aspektów zdrowego stylu życia i odpowiada w najwyższym stopniu za zdrowie człowieka.

Jest czynnikiem, który utrzymuje lub poprawia sprawność funkcjonalną organizmu, zapobiega chorobom, ułatwia radzenie sobie ze stresem oraz ma duże znaczenie w terapii zaburzeń i chorób.

Opieka pielęgniarska w ZAZ oraz stosowane formy i sposoby spędzania czasu podczas rehabilitacji w ZAZ ZUP to m.in. pogadanki na różne tematy takie jak:

- zasady prawidłowego żywienia,
- pierwsza pomoc podczas napadu epilepsji
- zdrowy sen
- zasady higieny snu, jak zdrowo spać
- nietypowe uzależnienia
- udar cieplny i słoneczny
- objawy i pierwsza pomoc.

Oczywiście z powodu epidemii w 2020 roku również obszernie został poruszony temat utrzymania zasad higieny. Odbłyły się rozmowy uświadamiające i uczące prawidłowych nawyków higienicznych oraz trening prawidłowego mycia rąk.

Ponadto Zakład zapewnia pracownikom specjalistyczną opiekę medyczną, również poprzez finansowanie wizyt u lekarzy specjalistów.

Opieka psychologiczna pomaga uporać się z trudnymi dla osób niepełnosprawnych sytuacjami życiowymi. Dzięki niej otrzymują wsparcie, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów, czy w wyjściu z kryzysu emocjonalnego. Często także pracownicy potrzebują tzw. „wygadania się” na neutralnym podłożu, gdzie informacje nie wyjdą poza grono rozmówców. Taki komfort psychiczny zapewnia w Zakładzie właśnie opieka psychologa.

Osoby niepełnosprawne w ciągu ostatniego roku uczestniczyły w zajęciach rehabilitacyjnych, podczas których miały okazję nabyć umiejętności związane z właściwym wykorzystaniem czasu wolnego w formie zajęć z zakresu aktywności fizycznej, które dostarczają radości, ułatwiają integrację, pełnią funkcję terapeutyczną, pomagają podnieść samoocenę i wzmocnić poczucie własnej wartości, co jest szczególnie ważne w przypadku osób niepełnosprawnych, które mogą czuć się wykluczone. Sport wymaga zaangażowania, wykazania się aktywnością i samodzielną pracą, co pozwala na rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych. Wdrażanie do zdrowego, higienicznego i bezpieczniejszego życia oraz czynnego spędzania czasu wolnego.

We wrześniu 2020 roku jedną z nielicznych form aktywności, jakie udało się nam zrobić poza terenem Zakładu, było grzybobranie. Jego celem była integracja grupy, wyrwanie się od zabiegania codziennym życiem, ale przede wszystkim ruchu na świeżym powietrzu.



Zdjęcie 8. Wyjazd na grzyby.

Pandemia ograniczyła nas do tego stopnia, że rehabilitację zdrowotną musieliśmy ograniczyć do spacerów. Były prowadzone zajęcia gimnastyczne i ruchowe, nawet pracownicy mieli możliwość samodzielnego poprowadzenia zajęć rehabilitacji dla całej grupy przy wsparciu pielęgniarki. Poza tym, żeby przetrwać ten ciężki okres, pozostawała nam rozmowa, dlatego tak ważna była dla Zakładu opieka pielęgniarska i psychologiczna.

VIII. Działalność marketingowa

Zakład Aktywności Zawodowej działa w trudnym sektorze gospodarczym. Na rynku pojawia się coraz więcej konkurencyjnych dużych firm prywatnych świadczących usługi pralnicze, a klienci są coraz bardziej wymagający. Głównym narzędziem marketingowym, którego używa pralnia, jest tzw. marketing relacyjny. Pralnia stara się pozyskiwać nowych kontrahentów, a następnie utrzymywać z nimi relacje metodami komunikacji bezpośredniej. Osoby odpowiedzialne w zakładzie dokonują wyboru instytucji potencjalnie interesujących z punktu widzenia znacznych potrzeb pralniczych, umawiają się na spotkanie, dokonują prezentacji oferty i proponują pranie próbne po cenach promocyjnych. Często po praniu próbnym dochodzi do zamówienia usługi i nawiązania współpracy. Kontakt z kontrahentami jest podtrzymywany podczas odbierania i dowożenia prania. Ewentualne zmiany cennika są negocjowane na bieżąco. W początkach działalności pralnia próbowała również wykorzystywać pocztę elektroniczną do przesyłania oferty wybranym firmom.

Głównymi elementami przekazu marketingowego są wysoka jakość usług (m.in. wysoka jakość używanych proszków, dzięki którym pranie nie niszczy asortymentu), profesjonalizm (w tym terminowość) oraz relatywnie niska cena. Strona internetowa zazwodzislav.pl oraz www.facebook.com/zaz.wodzislav pozwala w prosty sposób na dotarcie z informacją o działalności naszego zakładu do praktycznie nieograniczonego kręgu odbiorców. Co więcej, ludzie coraz częściej szukają potrzebnych informacji, przede wszystkim w Internecie.

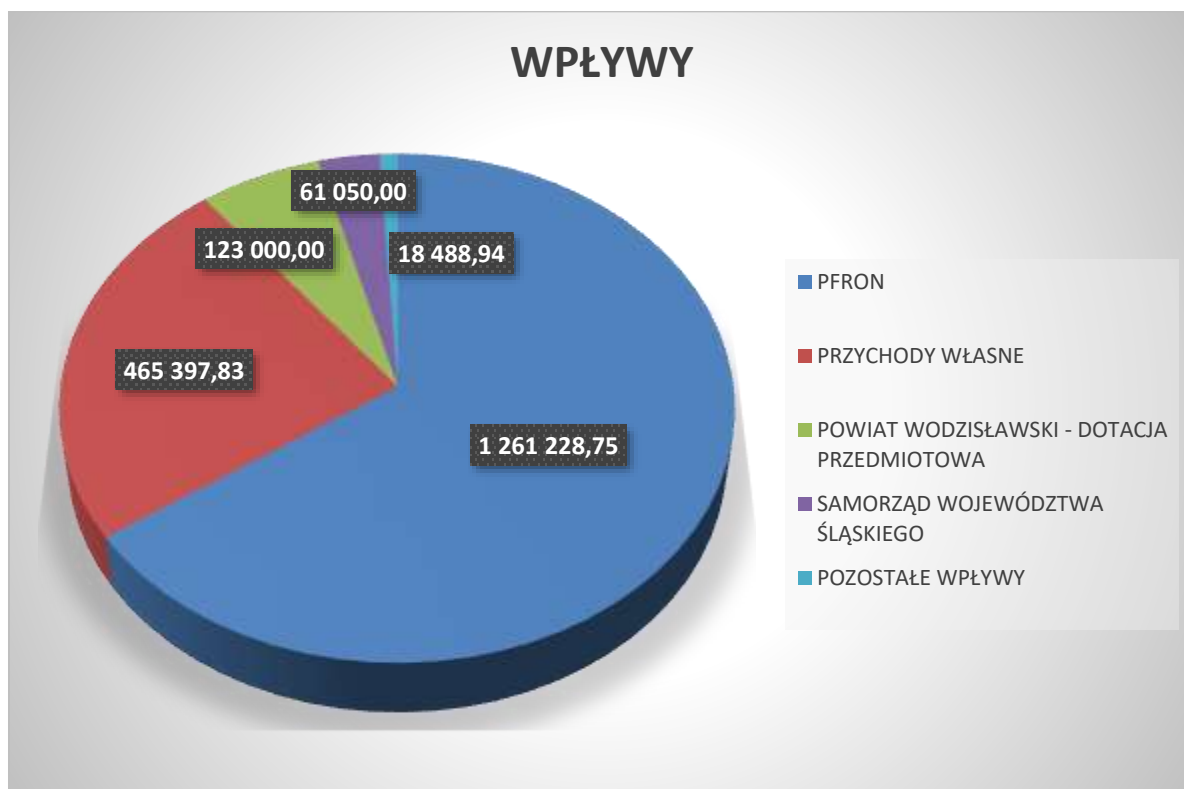
Zyskaliśmy grono stałych, często wymagających klientów, ceniących sobie wysoką jakość prania. Pralnia nasza jest wyposażona w nowoczesne, energooszczędne maszyny; pozwala to na bardziej efektywne i dokładne pranie przy mniejszym zużyciu energii. Wszystko to sprawia, że nasze usługi są atrakcyjne cenowo i jakościowo. ZAZ współpracuje także z mediami (prasa, radio, tv), trafiając w ten sposób do potencjalnych odbiorców. Tym sposobem Zakład chce pokazać szerszej społeczności „życie” Zakładu Aktywności Zawodowej oraz udowodnić, że osoba niepełnosprawna jest pełnowartościowym pracownikiem. Zakład wykorzystuje wszystkie możliwe sposoby, aby dotrzeć do klienta.

IX. Przychody ZAZ

Wpływy Zakładu w 2020 roku wyniosły 1 954 165,52 zł.

Źródła finansowania Zakładu przedstawiały się następująco:

- środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 825 000,00 zł
- dodatkowe środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 89 643,18 zł
- wpływy SODIR – 346 585,57 zł
- środki z budżetu Samorządu Województwa Śląskiego – 61 050,00 zł
- dotacja przedmiotowa z Powiatu Wodzisławskiego – 123 000,00 zł
- wypracowane przychody własne – 465 397,83 zł
- pozostałe wpływy – 18 488,94 zł

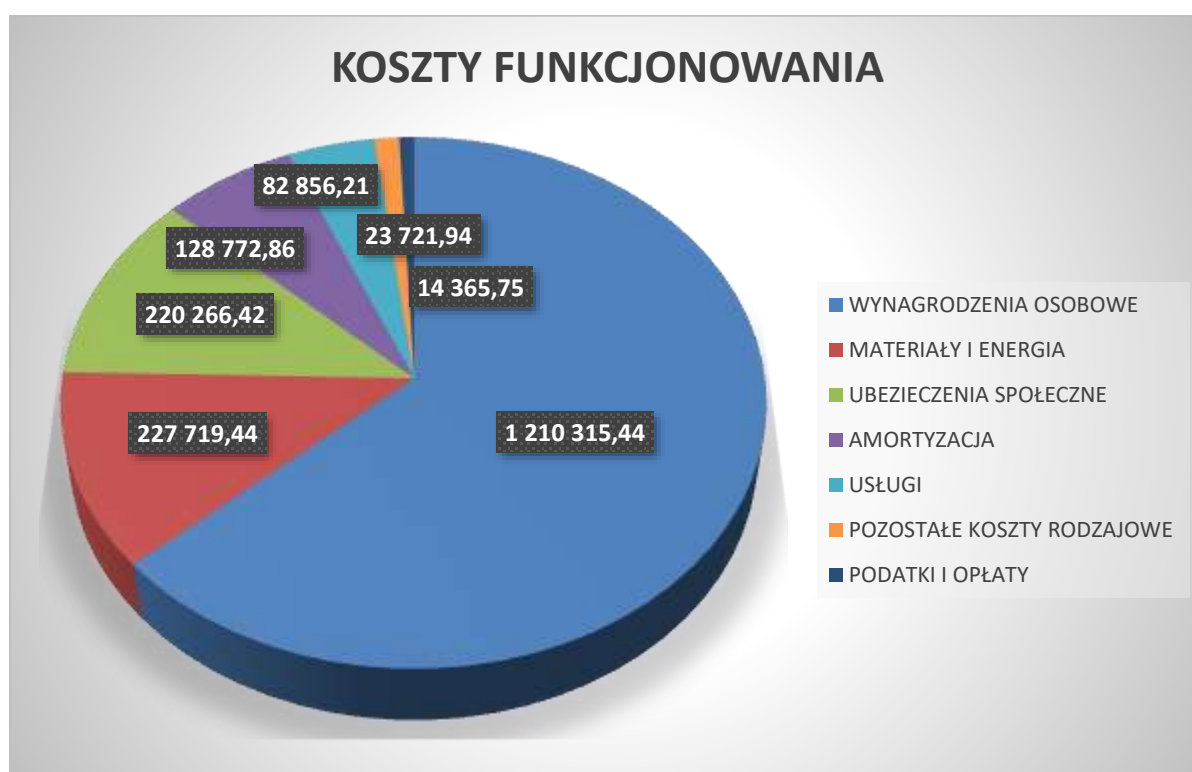


Wykres 1. Wpływy Zakładu w 2020 r. z podziałem na źródła finansowania.

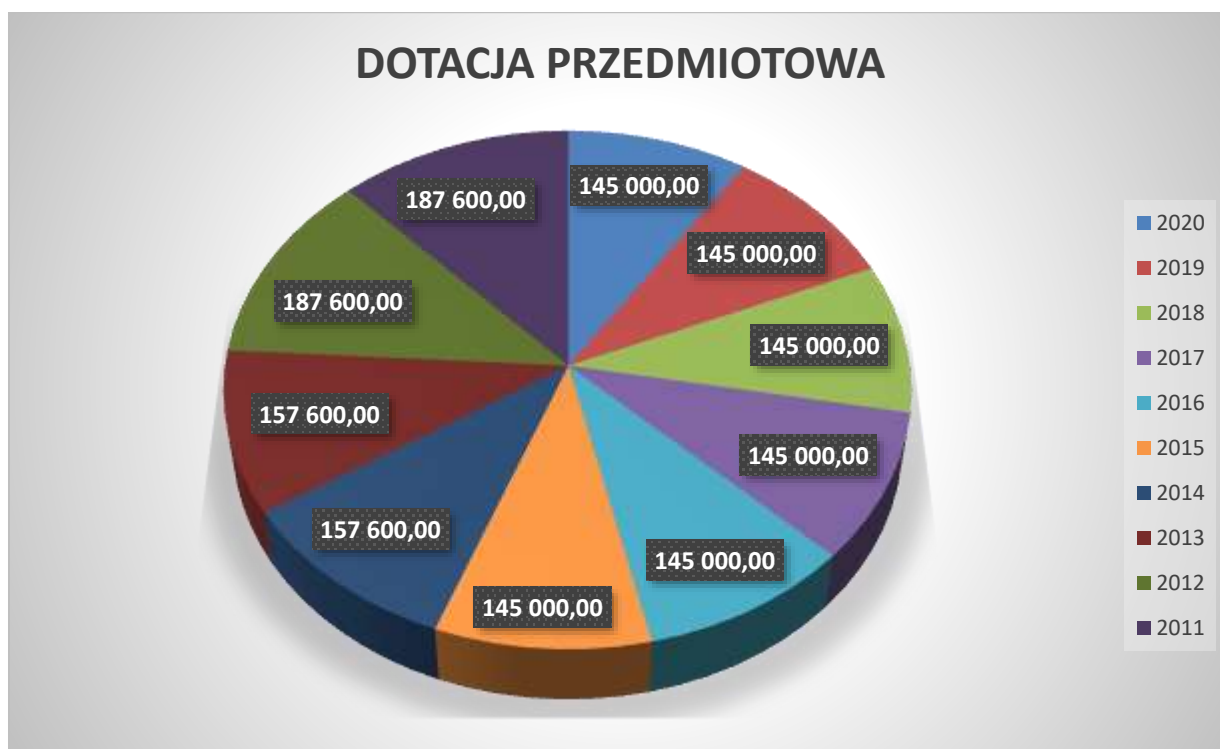
Koszty Zakładu w 2020 roku wyniosły 1 954 854,71 zł.

Główne pozycje dotyczące wydatków to:

- wynagrodzenia osobowe;
- wynagrodzenia bezosobowe;
- ubezpieczenia społeczne;
- zakup materiałów i energii (środki piorące, środki czystości, paliwo, materiały biurowe, opłaty za zużycie prądu, wody, gazu itp.);
- podatki i opłaty (podatek od nieruchomości, opłaty i składki związane z ubezpieczeniem mienia, podatek VAT);
- usługi (prawnicze, informatyczne, pielęgniarские, telekomunikacyjne, pocztowe, remontowe, badania lekarskie, wywóz odpadów komunalnych itp.);
- pozostałe koszty rodzajowe (koszty delegacji służbowych, zakup odzieży dla pracowników oraz wody, szkolenia pracowników, ZFŚS itp.);
- amortyzacja.



Wykres 2. Koszty funkcjonowania Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w 2020 roku.

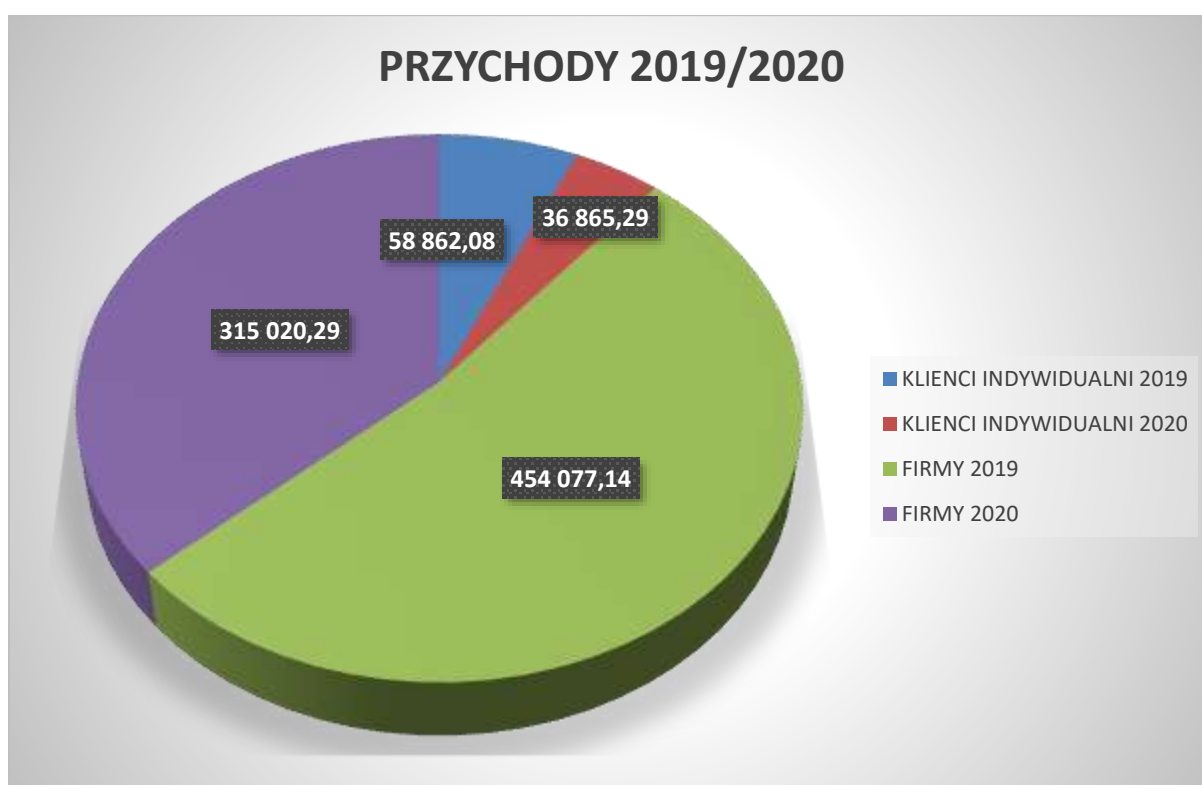


Wykres 3. Dotacja przedmiotowa przekazana przez Powiat Wodzisławski w latach 2011 – 2020.

Jednym ze źródeł finansowania Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śl. są środki własne pochodzące ze sprzedaży usług. Z przedstawionego wykresu wynika, że z roku na rok w Zakładzie utrzymuje się tendencja wzrostowa. Zwiększenie sprzedaży usług w latach 2011 - 2019 roku, było wynikiem zastosowania odpowiedniej strategii, technik sprzedaży oraz utrzymania odpowiedniej jakości świadczonych usług. W 2020 roku sprzedaż spadła, co było spowodowane pandemią i zamkniętymi restauracjami, hotelami.



Wykres 4. Przychody netto ze sprzedaży usług w latach 2011 – 2020.



Wykres 5. Przychody netto ze sprzedaży usług ZAZ w 2019 r. i 2020 r. w rozbiciu na klientów indywidualnych oraz firmy.

Powyższy wykres przedstawia sprzedaż usług pralniczych dla firm oraz klientów indywidualnych w latach 2019 i 2020. Z powodu epidemii sprzedaż usług spadła w stosunku do 2019 roku. Zakład głównie nastawiony jest na świadczenie usług dla klientów instytucjonalnych.

X. Zakładowy Fundusz Aktywności

Środki Zakładowego Funduszu Aktywności znajdują się na wyodrębnionym rachunku bankowym prowadzonym przez jednostkę. Zakładowy Fundusz Aktywności tworzy się ze środków, o których mowa w art. 31 ust. 4 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2046 z późn. zm.) oraz art. 38 ust. 2 pkt 2 lit. b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2016 r., poz. 2032, z późn. zm.).

Fundusz ten może być wykorzystywany na wydatki związane m. in. z:

- usprawnianiem i dodatkowym oprzyrządowaniem stanowisk pracy,
- zakupem sprzętu i wyposażenia pomagającym osobie niepełnosprawnej w samodzielnym życiu i uczestnictwie w życiu społecznym w lokalnym środowisku,
- doksztalcaniem, przekwalifikowaniem i szkoleniem,
- rekreacją i uczestnictwem osób niepełnosprawnych w życiu kulturalnym.
- pomocą w zaspokajaniu innych potrzeb socjalnych i związanych z rehabilitacją społeczną.

Na początku 2020 roku stan konta Zakładowego Funduszu Aktywności wynosił 72 378,30 zł. W trakcie roku budżetowego odnotowano następujące wpływy:

- | | |
|--|---------------|
| • z podatku dochodowego od osób fizycznych | 82 901,40 zł, |
| • z podatku od nieruchomości | 13 709,00 zł, |
| • inne wpływy | 8 698,45 zł, |

W 2020 roku środki ZFA przeznaczono przede wszystkim na: sfinansowanie wyjazdów rekreacyjnych osób niepełnosprawnych, uczestnictwo w życiu kulturalnym, organizację spotkań integracyjnych oraz na zakup urządzeń pralniczych. Łączna

kwota wydatkowanych środków z ZFA wyniosła 100 180,78 zł (słownie: sto tysięcy sto osiemdziesiąt złotych 78/100). Saldo na dzień 31.12.2020 rok na rachunku bankowym Zakładowego Funduszu Aktywności wyniosło 76 668,13 zł (słownie: siedemdziesiąt sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt osiem złotych 13/100).

Podsumowanie

ZAZ jest instytucją zatrudniającą osoby z niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym i znacznym, przygotowującą do życia w otwartym środowisku oraz pomagającą w realizacji pełnego, niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia na miarę możliwości jednostki.

Osoby niepełnosprawne każdego dnia, w wielu firmach i instytucjach, dowodzą swoją zawodową wartość. Są motorem rozwoju i sukcesu wielu przedsięwzięć, w których postawiono na ich pracę i możliwości. To, co je wyróżnia, to możliwość pracy na stanowiskach, które nie ograniczają ich aktywności, dają szansę na realizowanie własnych kompetencji, umiejętności, doświadczeń a przede wszystkim dają możliwość samodzielnego i swobodnego działania.

Praca stanowi bardzo istotny element życia człowieka. Aktywne życie zawodowe pozwala na zaspokojenie podstawowych potrzeb oraz zapewnia bezpieczeństwo. Praca stanowi źródło dochodów, organizuje czas oraz ustala rytm dnia, stanowi płaszczyznę kontaktów społecznych, może stanowić źródło zadowolenia oraz samorealizacji, zawód pozwala na poczucie tożsamości oraz identyfikację z rolą społeczną. Włączanie osób niepełnosprawnych w życie zawodowe stanowi bardzo ważny element rehabilitacji. W przypadku osób niepełnosprawnych praca pełni trzy funkcje: dochodową, rehabilitacyjną i socjalizującą. Praca jest ważnym elementem obrazu własnej osoby i pełni kluczową rolę w konstruowaniu poczucia sensu życia. Zatrudnienie zapobiega wykluczeniu społecznemu.

Praca zalicza się do czynników, które stwarzają możliwość do powrotu do pełnej lub częściowej sprawności. Aktywność zawodowa stwarza warunki do poprawy ogólnej sprawności ruchowej, wzmacnia obraz swojej osoby. Rehabilitacja może być bardziej efektywna, gdy osoba jest czynna zawodowo.

Praca przeciwdziała izolacji społecznej i wykluczeniu społecznemu. Podczas pracy osoba z niepełnosprawnością uruchamia swoje umiejętności, sprawności i kształtuje pewne nawyki, zwiększając w ten sposób odporność na sytuacje trudne,

wynikłe z procesu pracy, oraz łagodzi lęk przed nowymi zadaniami, na nowych stanowiskach. Uczy się własnych reakcji i radzenia sobie ze słabościami. Mówi się coraz częściej o tym, iż aktywność zawodowa może w pewnym zakresie kompensować osobie niepełnosprawnej ograniczenia wynikające z niepełnosprawności, a tym samym poprawić jakość jej życia. Dla niepełnosprawnych praca to dodatkowo szansa na odnalezienie nowego sposobu na życie. Sposób na walkę ze stereotypami, szansa na życie pełnowartościowe, poza wszelkimi podziałami i stworzenie nowego, lepszego wizerunku własnej osoby oraz szansa na budowanie wiary we własne możliwości.

Aktywność osób niepełnosprawnych na rynku pracy jest z jednej strony utrudniona z powodu ograniczeń somatycznych i dyskomfortu spowodowanego gorszym samopoczuciem, a z drugiej strony z powodu niskich kwalifikacji osób niepełnosprawnych oraz o wiele niższego poziomu wykształcenia, niż pozostałych osób czynnych zawodowo. Stąd osoby zatrudnione w Zakładzie wykazują zwiększone potrzeby w zakresie rehabilitacji zawodowej tj. poprzez kształtowanie świadomości osób niepełnosprawnych pod kątem wymagań na rynku pracy; umożliwienie osobom niepełnosprawnym przekwalifikowanie, nabycie nowych umiejętności oraz doświadczenia zawodowego; wsparcie przedsiębiorczości osób niepełnosprawnych. Działanie powyższe staramy się realizować w ramach rehabilitacji w ZAZ. Istotną kwestią jest zachęcanie osób niepełnosprawnych do podejmowania różnych form aktywności zawodowej, które mają na celu kształtowanie u nich świadomości i postaw prospołecznych oraz przyczynianie się do zaspokajania potrzeby sukcesu i samorealizacji.

Większość osób zatrudniona w Zakładzie Aktywności Zawodowej Zakładzie Usług Pralniczych to osoby bez większego doświadczenia zawodowego. Na dzień 31.12.2020 roku w Zakładzie pracowały 33 osoby niepełnosprawne, co stanowi 75% ogółu pracowników, zatrudnionych na stanowiskach: pracz, prasowacz, sprzątac, maglarz, pomoc administracyjna. Do zakresu obowiązków podejmowanych przez osoby niepełnosprawne zatrudnione w ZAZ wchodzi w szczególności: maglowanie, prasowanie, pranie, sortowanie, składanie i foliowanie prania, liczenie asortymentu, obsługa pralek i suszarek, obsługa klienta i wiele innych czynności. Wszystkie osoby niepełnosprawne podlegają kadrze, która nadzoruje i koordynuje ich pracę na co dzień.

Usługi pralnicze proponowane przez Zakład Aktywności Zawodowej Zakład

Usług Pralniczych nadają im społecznego charakteru, dzięki temu instytucje publiczne mogą połączyć strategię wsparcia zatrudniania osób niepełnosprawnych z realizacją zadań pożytku publicznego. Dodatkowo tak wydatkowane przez powiat środki publiczne generują lepszą stopę zwrotu tzn. dają wsparcie dla zatrudnienia, a nie dla bezrobocia. Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim jest podmiotem często wykazującym większy wysiłek i zaangażowanie w jakość wykonywanej usługi i satysfakcję klienta w porównaniu do przedsiębiorstwa niezatrudniającego osób niepełnosprawnych. Dobre praktyki w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych mogą skutecznie zachęcać firmy do rozwijania społecznie odpowiedzialnych zachowań, przyczyniać się do promowania możliwości zatrudnienia osób wykluczonych społecznie, integracji społecznej.

Pomimo nasilającej się konkurencji oraz rosnących wymagań konsumenckich co do jakości wykonanej usługi, przy jednoczesnym oczekiwaniu utrzymania niskiej ceny, a także trudnej sytuacji na rynku lokalnym, Zakład w 2020 roku z powodu pandemii odnotował spadek sprzedaży usług. Poza różnorodnym działaniem marketingowym stosujemy reklamę polegającą na pozytywnej opinii klienta. Jest to reklama najtrudniejsza, ale i najbardziej skuteczna. Jeżeli klient będzie mógł skorzystać z naszych usług, które nie odbiegają w żaden sposób, od jakości świadczonych usług przez inne firmy pralnicze na rynku, zaanonsuje nas innym osobom czy firmom. Taka forma reklamy wymaga jednak czasu.

W ramach rehabilitacji społecznej prowadzanej w Zakładzie zachęcamy osoby niepełnosprawne, aby korzystały z możliwości integracji ze społecznością lokalną. Wykorzystujemy do tego środki finansowe z zakładowego funduszu aktywności, organizujemy kursy, warsztaty, wycieczki, imprezy integracyjne, wyjazdy krajoznawcze oraz wiele kulturalnych wydarzeń, rozrywek (taniec, kino, opera, teatr, kabaret). Wszystko po to, aby w jak największym stopniu przygotować ich, z czasem do podjęcia pracy na otwartym rynku oraz usamodzielnienia się w codziennym życiu.

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych jest jednostką specyficzną, finansowaną z dotacji zewnętrznych oraz dochodów własnych. Dzięki temu może funkcjonować i stwarzać odpowiednie warunki pracy dla osób najmocniej niepełnosprawnych, których szanse na zatrudnienie na otwartym rynku pracy są bardzo niewielkie.

Niepełnosprawność w dzisiejszych czasach nie skazuje ludzi na trwanie

w bezczynności i bezradności. Każda osoba niepełnosprawna może liczyć na pomoc i wsparcie ze strony różnych organizacji i instytucji, dającą możliwość normalnego i pełnowartościowego życia. Trzeba przypomnieć sobie i innym, że człowiek niepełnosprawny jest osobą pełną marzeń, nadziei i pragnień. A jego skrywane talenty często przewyższają innych. Dajmy szansę się im rozwinąć. Powstanie tak specyficznego Zakładu w Wodzisławiu Śląskim jest dużym sukcesem powiatu oraz idealną szansą na rozwój osób niepełnosprawnych.

Spis zdjęć

Zdjęcie 1. Pracownicy pralni wodnej wykonują pracę.	8
Zdjęcie 2. Pracownik pralni Lagoon wykonuje pracę	9
Zdjęcie 3. Szkolenie z zakresu BHP w ZAZ ZUP.	15
Zdjęcie 4. Szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych w ZAZ ZUP.	15
Zdjęcie 5. Spotkanie integracyjne w Zawadzie.	16
Zdjęcie 6. Strojenie chryzantem w ramach wsparcia lokalnych przedsiębiorców.....	17
Zdjęcie 8. Wyjazd na grzyby.	19

Spis tabel

Tabela 1. Zatrudnienie osób niepełnosprawnych według rodzaju niepełnosprawności.	11
--	----

Spis wykresów

Wykres 1. Wpływy Zakładu w 2020 r. z podziałem na źródła finansowania.	22
Wykres 2. Koszty funkcjonowania Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w 2020 roku.....	23
Wykres 3. Dotacja przedmiotowa przekazana przez Powiat Wodzisławski w latach 2011 – 2020.....	23
Wykres 4. Przychody netto ze sprzedaży usług w latach 2011 – 2020.....	24
Wykres 5. Przychody netto ze sprzedaży usług ZAZ w 2019 r. i 2020 r. w rozbiciu na klientów indywidualnych oraz firmy.....	25